

Política de Privacidad

METALCO, S.A. (en adelante METALCO) se toma muy en serio la protección de datos personales. Esta Política de privacidad explica qué información personal recopilamos cuando usted utiliza el sistema de denuncia digital y de qué manera lo usamos. Le garantizamos que cumplimos las regulaciones de protección de datos aplicables a través de las técnicas y medidas empresariales adecuadas.

Órgano encargado y responsable de protección de datos

Denominación social: METALCO, S.A.

CIF: A-08066896

Domicilio: Ronda de Ponent, 6, 8, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona

Contacto DPD: dpo@prolians.es

Datos personales

En principio, el sistema de denuncia digital se puede utilizar, hasta el punto que permita la ley, sin proporcionar datos personales. Sin embargo, usted puede divulgar voluntariamente datos personales como parte del proceso de denuncias, en particular información acerca de su identidad, nombre y apellidos, país de residencia, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

En un primer momento, no solicitamos ni procesamos ninguna categoría especial de datos personales como, por ejemplo, información sobre el origen racial o étnico, convicciones religiosas o ideológicas, afiliación sindical u orientación sexual. No obstante, debido a que hay campos de texto libres del formulario de registro, usted podría divulgar voluntariamente esas categorías especiales.

El mensaje que envíe puede contener también datos personales de terceros a los que haga referencia en su mensaje. Las personas afectadas tendrán la oportunidad de comentar al respecto de esa información. En ese caso, deberemos informar a las personas afectadas sobre esta información. Asimismo, y de igual forma, preservaremos su confidencialidad, ya que la persona afectada no sabrá ningún dato relativo a su identidad (en la medida que lo permita la ley); utilizaremos su información sin poner en peligro su anonimato.

Finalidad del tratamiento

La finalidad del tratamiento es proteger a los trabajadores, tanto internos como externos que tengan relación con la entidad, que informen sobre infracciones normativas a través del canal interno de denuncias creado para ello conforme a lo expuesto en la Ley 2/ 2023 reguladora de la protección de las personas físicas que informen sobre infracciones normativas y de luchas contra la corrupción

Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de sus datos es proteger los intereses vitales del interesado o de otras personas. (artículo 6.1.c del RGPD).

Se preservará la identidad de la persona que presente la comunicación. A esta persona se le reconoce el derecho a que no se haga publicidad de la identidad.

Implementación técnica y seguridad de sus datos

El sistema de denuncia digital incluye una opción para comunicarse de manera anónima a través de una conexión cifrada. Cuando utilice el sistema de denuncia digital, su dirección IP y ubicación actual no se almacenarán en ningún momento. Después de enviar el mensaje, recibirá datos de acceso al buzón de correo del sistema de denuncia digital para que pueda seguir comunicándose con nosotros de forma segura.

Mantenemos unas medidas técnicas apropiadas para garantizar la protección de datos y su confidencialidad. Los datos que proporcione se almacenarán en una base de datos con protección especial, donde toda la información se encuentra debidamente cifrada.

Divulgación de datos personales

METALCO es una empresa internacional y tiene sedes en diferentes países dentro y fuera de la Unión Europea. Los datos almacenados solo podrán ser inspeccionados por las personas específicamente autorizadas para ello dentro de METALCO. En la medida que sea necesario para cumplir el objetivo mencionado más arriba, personas específicamente autorizadas de nuestras filiales pueden estar también autorizadas a inspeccionar los datos. Este es el caso cuando la investigación de su denuncia se lleva a cabo en el país afectado. Todas las personas autorizadas para inspeccionar la denuncia están obligadas expresamente a mantener la confidencialidad. Garantizamos la aplicación de un nivel uniforme de protección de datos mediante regulaciones de protección de datos internas.

Los datos pueden ser cedidos a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como a juzgado y tribunales u otras administraciones públicas competentes en la materia. Los datos podrán comunicarse a encargados de tratamiento. Sólo trabajamos con encargados de tratamiento que ofrecen suficientes garantías de cumplimiento de la legislación vigente de protección de datos. Sus datos personales en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo. Si se decidiera contratar a encargados de tratamiento ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, esta contratación se haría conforme al capítulo V del Reglamento General de Protección de Datos. No se prevé comunicar datos a otros terceros, salvo obligación legal.

Duración del almacenamiento

Se suprimirán de forma inmediata los datos que han sido tratados, y que no son necesarios para el conocimiento o investigación de las acciones u omisiones indicadas en esta ley.

En caso de recibirse datos de categorías especiales, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de los mismos.

Los datos se conservarán en los sistemas de información únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación. En caso de que la información facilitada no sea veraz, se procederá a suprimirla de inmediato. Si esta carencia de veracidad puede constituir un ilícito penal, se guardará la información por el tiempo necesario durante el trámite de procedimiento judicial.

En cualquier caso, transcurridos 3 meses desde la recepción de la comunicación sin iniciarse actuaciones de investigación, se procederá a suprimirlas. Salvo si la conservación tiene como objetivo dejar evidencia del funcionamiento del sistema.

Las comunicaciones a las que no se haya dado curso únicamente podrán constar de forma anonimizada (no es necesario aplicar la obligación de bloqueo).

Sus derechos:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en METALCO estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. METALCO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable

Ejercicio de derechos:

Mediante un escrito, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, dirigido a la dirección: Ronda de Ponent, 6, 8, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona o a la dirección de correo electrónico: dpo@prolians.es

¿Qué vías de reclamación existen?

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).